

Sundhedsfaglig kontaktperson i kræftrehabilitering

– erfaringer fra Center for Kræft og Sundhed København

Center for Kræft
og Sundhed

Karen Trier, specialkonsulent, NR, MR.
16. nationale rehabiliteringskonference mandag
den 30. september, 2024





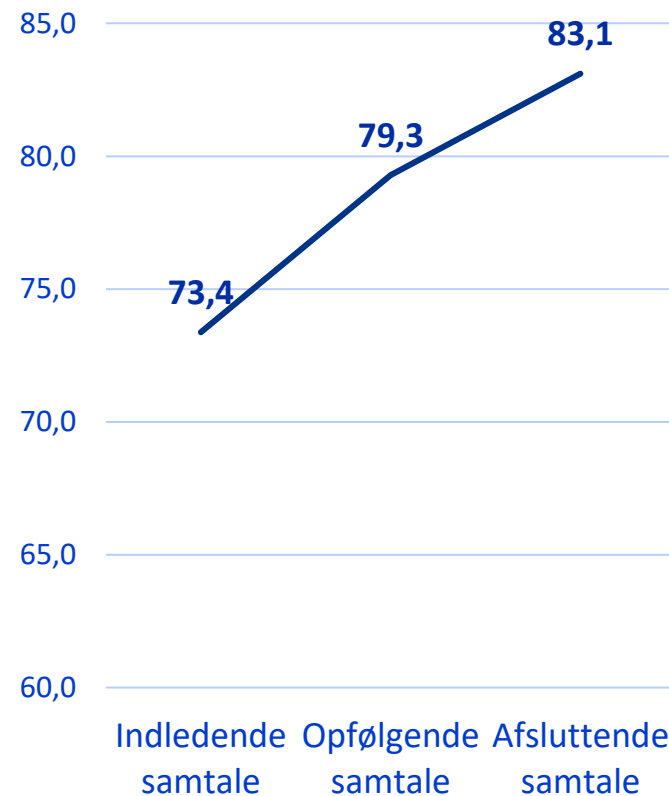
Agenda

- Center for Kræft og Sundhed København
- Kontaktpersons-funktionen i CKSK
- Konklusion og perspektiver

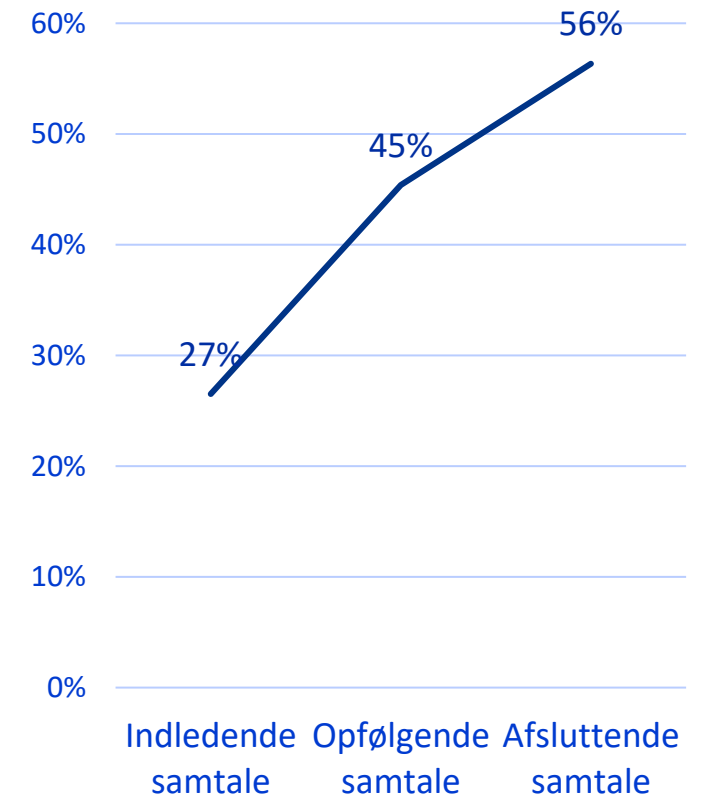
Center for Kræft og Sundhed København

- 1500 københavnere med kræft henvises årligt til kommunal rehabilitering i CKSK.
- Forløb skal forebygge og reducere følger til kræft, så bedst mulige funktionsevne opnås og borger kan leve et meningsfuldt hverdagsliv med eller efter kræft.
- Sammensættes af aktiviteter, der understøtter fysiske, psykiske, sociale og eksistentielle behov fx træning og patientundervisning.

Helbredsrelateret livskvalitet - FACT-G



Viden og metoder - andel der svarer en hel del eller meget



Kontaktpersons-funktion i CKSK

- Centrets DNA siden 2007.
- Alle borgere tilknyttes en sundhedsfaglig kontaktperson, der følger borger fra start til slut på rehabiliteringsforløb.
- Sikrer at forløb målrettes den enkeltes behov og ressourcer og opleves sammenhængende, trygt og meningsfuldt.
- Udviklingsarbejde i 2023/24:
 - Illustration af opgaver og tilgange
 - Kvalitetsindikatorer og -mål
 - Borgernes oplevelse



Kontaktperson i CKSK

HÅDEN VI ARBEJDER PÅ

DET VI ALTID GØR

DET VI SKRUE R OP OG NED FOR

Jeg tager udgangspunkt i det, der er vigtigt for borgeren

Jeg er fleksibel og tilpasser forløbet til den enkelte

Jeg oplever et sammenhængende forløb, der er trygt og meningsfuldt

Jeg føler mig inddraget

Jeg får metoder og redskaber til at håndtere mit liv med kræft

Vi bliver også inddraget og føler os støttet



Fokus på ressourcer og muligheder

Motiverende samtale

Sundhedspædagogisk tilgang

Nysgerrig og anerkendende tilgang



Håb og accept

Mestringsstrategier og handlekompetencer

FORLØB

Telefonisk kontakt

Etablere kontakt og aftale tid til indledende samtale

Indledende samtale

Afklare behov og udarbejde handleplan

Opfølgende samtale

Tilpasse handleplan

Afsluttende samtale

Evaluerer forløb og planer for fremtiden

Behovsvurdering:
- ICF
- PRO

Mål og plan



Relationsarbejde

Løbende kontakt:
- Psykosocial støtte
- Rumme
- Rød tråd/sammenhæng

Fokus:
- Bivirkninger
- Senfølger
- Forebyggelse

Pårørende:
- Ressourcer
- Egne behov

Tildeling af tilbud

Udslusning

Sundhedsformidling:
- Viden
- Rådgivning

Her og nu På den korte bane På den lange bane

Palliation/lindring

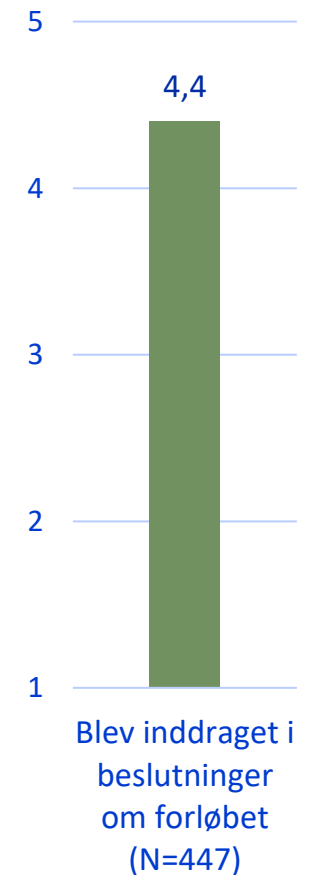
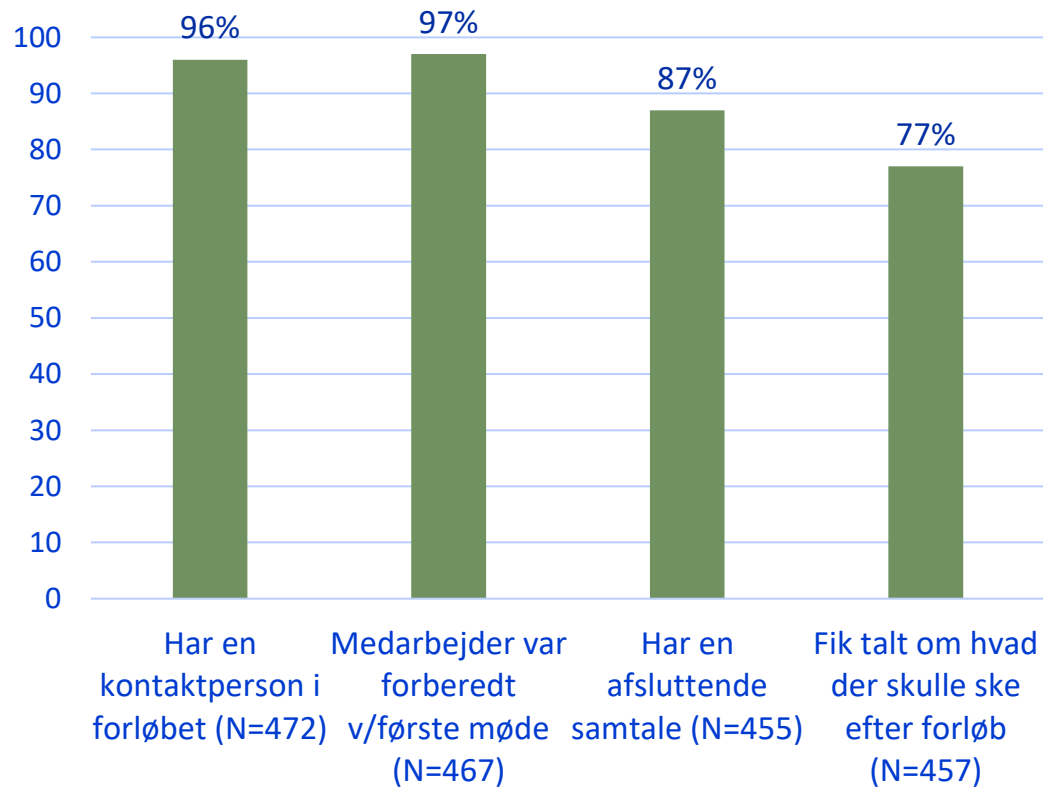
Vejledning/navigering i sundhedsvæsenet

Kommunikation/koordinering m. eksterne:
- SUF/KK
- Hospital, egen læge m.fl.

Tværfaglig koordinering

Kvalitets-indikatorer og kvalitetsmål

- Fem spørgsmål fra CKSK's brugerundersøgelse (BRUS) blev udvalgt som indikatorer for kontaktpersonsfunktionen og der blev sat ambitiøse mål (hhv. 95% og min. 4 = 'I høj grad').
- BRUS gennemføres løbende hvert år. Ca. 40 pct. af borgere med forløb i CKSK vurderer oplevelse og kvalitet af deres forløb i CKSK.



Borgernes oplevelse

Spørgeskemaundersøgelse:

- Med henblik på at få yderligere indblik i borgernes oplevelse af kontaktpersons-funktionen.
- Udviklet med afsæt i patienternes ønsker til god kvalitet i sundhedsvæsenet.
- Gennemført forår 2024 med deltagelse af lidt over 100 borgere med forløb i CKSK.

Det var vigtigt for mig at have en kontaktperson (KP)

Jeg var meget tilfredshed med og tryk ved min kontaktperson

Min kontaktperson lyttede til min og talte i et sprog, der var let at forstå

Min kontaktperson behandlede mig med værdighed og mødte mig med omsorg

Min kontaktperson talte med mig om det, der var vigtigt og hvordan jeg håndtere følger til sygdom håndteres

Min kontaktperson var faglig kompetent og hjalp og støttede mig, også med at navigere i sundhedsvæsenet

Min kontaktperson informerede mig om tilbud til pårørende

Min kontaktperson var let at komme i kontakt med



"Det kan ikke blive bedre. Det var fuldstændig fantastisk. Vil gerne fremhæve [navn] - min kontaktperson og [navn] - min socialrådgiver, der både var super dygtige og super empatiske. De bør have en lønforhøjelse".

"Tak for et godt forløb med en fast kontaktperson. Det havde stor betydning for mig efter en kræftdiagnose og operation. Det var trygt og alfa og omega".



Konklusion

En sundhedsprofessionel kontaktperson i CKSK:

- Er en selvstændig indsats i kræftrehabilitering.
- Sikrer en rehabiliterende tilgang, der bidrager til lighed og kvalitet.
- Bidrager positivt til den borgeroplevede og organisatoriske kvalitet.
- Skaber værdig og effekt for borgerne på kort og langt sigt.
- Er mulig i en kommunal setting.
- Er vigtig i et sundhedsvæsen med fokus på differentiering og effektiv brug af ressourcer og faglige kompetencer.



Tak fordi I lyttede

