

# NYE TIDER GAMLE UDFORDRINGER

Sidsel Vinge

cand.merc., ph.d.

[sidselvinge@outlook.dk](mailto:sidselvinge@outlook.dk)

Den 14. nationale rehabiliteringskonference, 12. Maj 2022

# Det lyder så rigtigt

- **Hjælpe** andre til et så **selvstændigt** og **meningsfuldt** liv som muligt
- ...gennem en **samarbejdsproces**, der skaber **målrettede, koordinerede, vidensbaserede** og **sammenhængende** indsatser
- ...med udgangspunkt i **borgernes perspektiver** og **hele livssituation.**

# Men det er noget af det sværeste

- Alt der handler om noget med...
  - Tværfaglighed
  - Proces
  - Koordineret og sammenhængende
  - Borger-/patientinddragelse
- ...vil altid være op af bakke:
  - Forskellige fagpersoner – fra forskellige fag – har grundlæggende forskellige syn på mennesket, metoder, muligheder og mål.
  - Og det har borgerne også!

# Forskellige aktører - forskellige perspektiver

- Hvem skal identificere et **behov** for rehabilitering?
- Hvad er egentlig **årsagen** til funktionsnedsættelsen?
- Hvem sætter **mål** – og skal der sættes mål?
- Hvem afgør hvad **indsatsen**/indsatserne skal være? Og hvor **længe** de skal vare?
- Hvordan sikres at fagpersoner (i tilstrækkelig grad) trækker på **samme hammel** i processen?
- Hvad med **borgeren perspektiv** – hvornår, hvordan og af hvem inddrages det?
- Og (hvordan) ved vi, at det overhovedet **virker**, det vi gør – hver især, og til sammen?

# Hvad er rehabilitering?

Om at træffe et pragmatisk valg af definition afhængig af konteksten

# Hvad er rehabilitering?

- En særlig **proces**, der karakteriserer nogle former for (tværfagligt) samarbejde med og om borgere/patienter?
- En særlig afgrænset **fase** (ydelser/indsats) i et borgerforløb?
- Et **perspektiv** (paradigme) på det at arbejde professionelt med andre mennesker?

# Hvad er rehabilitering?

## 1) En proces?

- En særlig proces, der karakteriserer nogle former for (sam)arbejde med og om borgere/patienter?
  - Koordination -> sammenhæng og kontinuitet
  - Borger/patientinddragelse i centrum, og helhedssyn på borgerens situation
- Hvordan adskiller den sig fra andre processer, hvor der (sam)arbejdes med og om borgere/patienter?
- Er der nogle processer, der *ikke* skal være koordinerede, have fælles mål og hvor der ikke er behov for at inddrage borgerne?

Rehabilitering som proces:

## Pro et contra?

- Pro:

- Det eneste logiske: Hvad skulle det at arbejde med mennesker ellers være?
- Fokus på det svære: En **samarbejds**proces!

- Contra:

- Det bliver meget hurtigt ret fluffy og abstrakt at forklare både medarbejdere og borgere at rehabilitering er selve (samarbejds)processen
- Vi risikerer at miste resultatet – outcome – lidt af syne



# Hvad er rehabilitering?

## 2) En **fase** i et forløb?



Rehabilitering som **fase** i et forløb:

## Fx: Forløbsprogrammer for kronisk sygdom

- Hvem skal have hvilke tilbud, til hvilke målgrupper?
  - Diagnoser (KOL, DMII, hjerte, kræft, lænde-ryg)
- Hvem skal gøre hvad?
  - Vurdere behov og henvise
  - Afklarende samtale – fra generelt behov til plan med konkrete indsatser
  - Levere indsatser (hvilke, hvor længe)

Rehabilitering som **fase** i et forløb:

## Fx SEL §83a: Rehabiliteringsforløb

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et **korterevarende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb** til personer med nedsat funktionsevne, hvis rehabiliteringsforløbet vurderes at kunne **forbedre personens funktionsevne** og dermed nedsætte behovet for hjælp efter [§ 83, stk. 1](#). Vurderingen skal være individuel og konkret og tage udgangspunkt i modtagerens ressourcer og behov.

**Stk. 2.** Rehabiliteringsforløbet, jf. [stk. 1](#), skal tilrettelægges og udføres **helhedsorienteret og tværfagligt**. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle **mål** for rehabiliteringsforløbet i **samarbejde med den enkelte modtager** af forløbet.

# Konsekvenserne er rehabilitering som **fase**

- En særlig **enhed** (fx rehab-team'et)
- Bestemte **medarbejdere** (dem i den særlige enhed)
- Kræver bestemte **kompetencer** (dem, som medarbejderne i den særlige enhed får)
- Særlige **ydelser eller indsatser** (fx 83A)

# Varig hjemmepleje versus midlertidig rehabilitering

**Det er varige ydelser fylder – ikke rehabilitering som fase/ydelse**

|                            | Kommune 6<br>(2019) |          | Kommune 8<br>(2019) |             | Kommune 5<br>(jan.-sept. 2020) |          |
|----------------------------|---------------------|----------|---------------------|-------------|--------------------------------|----------|
|                            | § 83                | § 83a    | § 83                | § 83a       | § 83                           | § 83a    |
| I alt                      | <b>95</b>           | <b>5</b> | <b>99</b>           | <b>1,17</b> | <b>93</b>                      | <b>7</b> |
| Ernæring                   | 8,3                 | 0,3      | 5,3                 | 0,01        | 2,7                            | 0,0      |
| Hverdagens aktiviteter SEL | 1,1                 | 0,2      | 0,0                 | 0,00        | 1,7                            | 0,1      |
| Indkøb                     | 0,7                 | 0,1      | 0,6                 | 0,02        | 0,3                            | 0,0      |
| Mobilitet                  | 3,9                 | 0,8      | 13,3                | 0,03        | 11,2                           | 0,4      |
| Personlig hygiejne         | 42,3                | 1,5      | 31,2                | 0,59        | 36,2                           | 4,0      |
| Rengøring                  | 15,5                | 0,6      | 12,2                | 0,05        | 12,1                           | 0,1      |
| Tilberede/anrette mad      | 15,8                | 0,8      | 16,0                | 0,27        | 16,3                           | 1,4      |
| Tilsyn/Omsorg 2            | 1,4                 | 0,1      | 0,5                 | 0,00        | 0,3                            | 0,0      |
| Tøjvask                    | 0,9                 | 0,1      | 0,1                 | 0,05        | 1,4                            | 0,0      |
| Udskillelser               | 5,3                 | 0,2      | 19,6                | 0,16        | 10,3                           | 1,2      |

Anm.: Tabellen viser timefordelingen (planlagt/disponeret tid) til indsatsområderne som andele på kommunernes udeområder.

Kilde: Udtræk fra kommunens omsorgssystem for 2019 samt VIVEs beregninger.

# Rehabilitering som **fase** i et forløb: Pro et contra?

- Hvad taler for?
  - Sikre fokus på alt det, der er svært: *“Gid det havde været en pille!”*
- Hvad taler imod?
  - Risikoen for at vi reducerer rehabilitering til bestemte, afgrænsede, indsatser, tidspunkter, medarbejdere: *“Jeg arbejder jo ikke med rehabilitering, det gør rehab-teamet.”*

# SOSU-kernefaglighed

- Ikke ét ord om FSIII-indsatser, betænkninger eller at "leverer ydelser"
- SOSU-medarbejdere ser deres kerneopgave som **at forbedre menneskers livskvalitet**
- Medarbejdernes perspektiv:
  - Fokus på **social kompleksitet**: *"Dem der er svære at hjælpe"*
  - **Relationer** fylder (alt!)
  - **Det lange seje træk**: Empati, indlevelsesevne, tålmodighed er kernekompetencer
  - **Kontinuitet** er forudsætningen for at fagligheden kommer i spil
  - Målet er at give bedre **livskvalitet**



# Rehabilitering som **perspektiv** eller **paradigme**:

## 3) Rehabilitering *er* kerneopgaven

### Kompenserende hjælp



### Rehabiliterende hjælp

- En **social service** hvor det vigtigste er, at borgerne er **tilfredse** med kommunens service
- **Borgerne bliver glade** – hvis de får kompenserende hjælp
- **Udfordringer**
  - Kompensation giver **faldende funktionsniveau** og det giver **faldende livskvalitet**
  - Faldende funktionsniveau giver **flere udgifter** til kommunen

- En **målrettet faglig** indsats, hvor det vigtigste er, at det **virker** på funktionsniveauet
- **Borgeren bliver glade** – hvis de bliver mere selvhjulpne og mindre afhængige
- **Udfordringer**
  - Manglende **borgermotivation** til rehabilitering, og ønske om kompenserende hjælp
  - En stor **kulturel og faglig ændring**, der er svær at få til at lykkes i praksis



# Det går lidt lettere på børneområdet 🤗

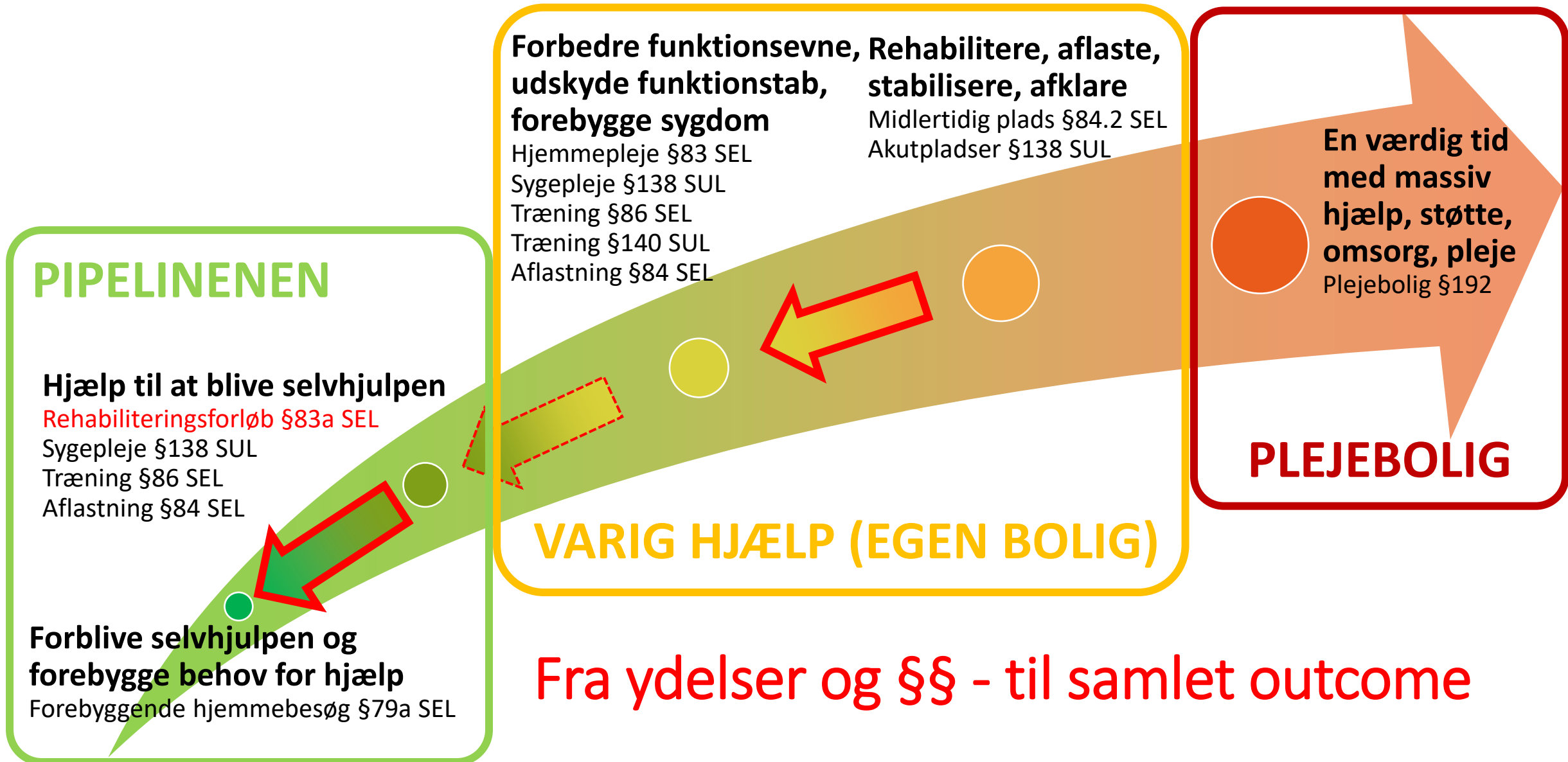
## Kompenserende hjælp

- Det **forældre** gør (og **bedsteforældre** i helt ekstrem grad!)
- **Børnene** bliver glade – fordi forældrene gør tingene for dem (og i endnu højere grad bedsteforældre!)
- **Udfordringer**
  - Curlingbørn, der skal have hjælp til alting, tager kvalitetstid fra alt muligt andet, man kunne have lavet med dem

## Hjælp til selvhjælp

- Det **pædagoger** gør i kommunens institutioner på børneområdet
- **Børnene** bliver glade – fordi de kan selv! De føler sig kompetente som ”store børn” er ikke behøver hjælp til alting
- **Udfordringer**
  - Ungerne gider ikke selv at smøre madder, tage flyverdragt på, rydde op på legetøjet
  - Forældre synes pædagoger (og lærere) stiller for store krav til deres børn

# Rehabilitering er kerneopgaven på ældreområdet



# Rehabilitering som **perspektiv**: Pro et contra?

- Hvad taler **for**?
  - At vi får fokus på og forstår hvor gennemgribende rehabilitering er, som fundament for relationen mellem medarbejdere og borgere:
    - Rehabilitering er ikke noget vi kun gør, i en særlig form for **process**
    - Det er ikke noget, der kun hører til i en bestemt **fase** af et forløb, leveret af nogle særlige **medarbejdere**, med særlige **kompetencer** i bestemte organisatoriske **enheder**, og som leverer nogle særlige ydelser og indsatser der er rehabiliterende – i modsætning til det andre arbejder med.
- Hvad taler **imod**?
  - Risikoen for at det bliver tomme og lidt abstrakte fine ord:
    - Hvor - helt konkret - kan man se et “paradigme” eller et “perspektiv”?
    - Hvordan implementerer man som leder et “paradigme” eller et “perspektiv”?

# Hvad er rehabilitering?

- Hvornår – og hvorfor – er det mest hensigtsmæssigt at se rehabilitering som:
  - En særlige **proces**, som er anderledes end andre processer?
  - En særskilt **fase** (eller ydelse), som adskiller sig fra andre faser (eller ydelser) i et forløb?
  - Et bestemt **perspektiv** på det at arbejde med mennesker, der er forskelligt fra andre perspektiver på at arbejde med mennesker?
- Det er en meget væsentligt **valg** der altid er **kontekstafhængigt**, og ikke nødvendigvis et enten/eller-valg

# Rehabilitering og magt

Rettigheder og pligter - mellem idealer og realiteter

Dilemmaet omkring **magt**:

# Rehabilitering på borgernes præmisser...?

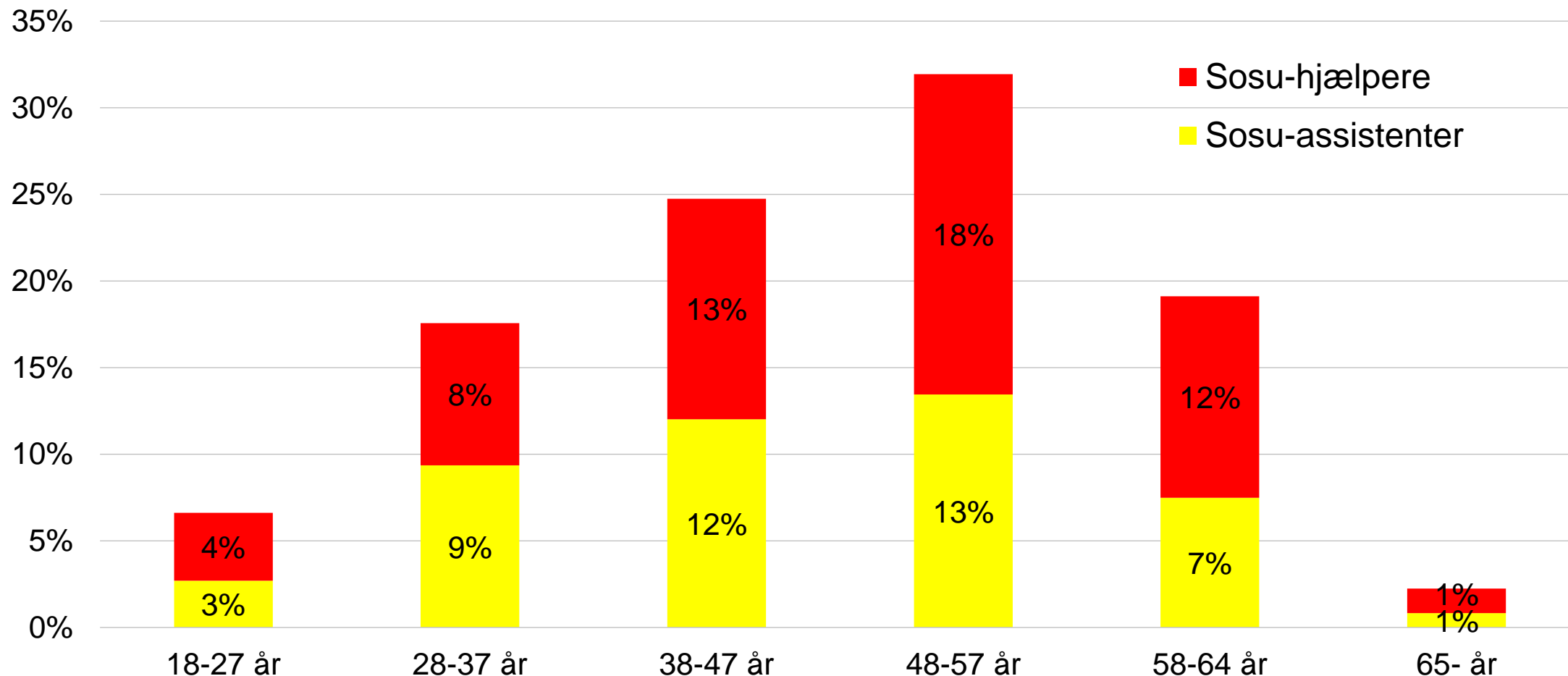
- Rehabilitering er et **positivt** begreb
- Rehabilitering er noget der kan give mere **frihed** og flere **muligheder** ved at forbedre funktionsevne, og dermed forbedre **livskvalitet**
- ...Men hvad nu hvis borgerne ikke er enige i det?
- Er rehabilitering for **borgernes** skyld, for **samfundets** skyld – eller lidt af **begge dele**?
- Er rehabilitering en del af en '**rettigheder og pligter**'-tilgang til relationen mellem den enkelte og samfundet (fællesskabet)?

Dilemmaet omkring **magt**:

Hvis' mål er det egentlig vi arbejder efter?

- "Det er **personen**, der afgør hvilke begrænsninger, der skal arbejdes med og i hvilket omfang, de skal **reduceres** eller **kompenseres** for" (s.23)
- "En **person** med funktionsnedsættelse skal have ... en rehabiliteringsproces, der er målrettet mod, hvad personen finder **vigtigt og centralt**." (s.24)
- Sker et skred fra rehabilitering der har fokus på personens kontrol over eget liv "over mod et **samfundsmæssigt mål** om bedst mulige funktionsevne" (s.33):
  - "Kommunalbestyrelsen skal fastsætte individuelle mål for rehabiliteringsforløbet **i samarbejde med** den enkelte modtager af forløbet." SEL§83a

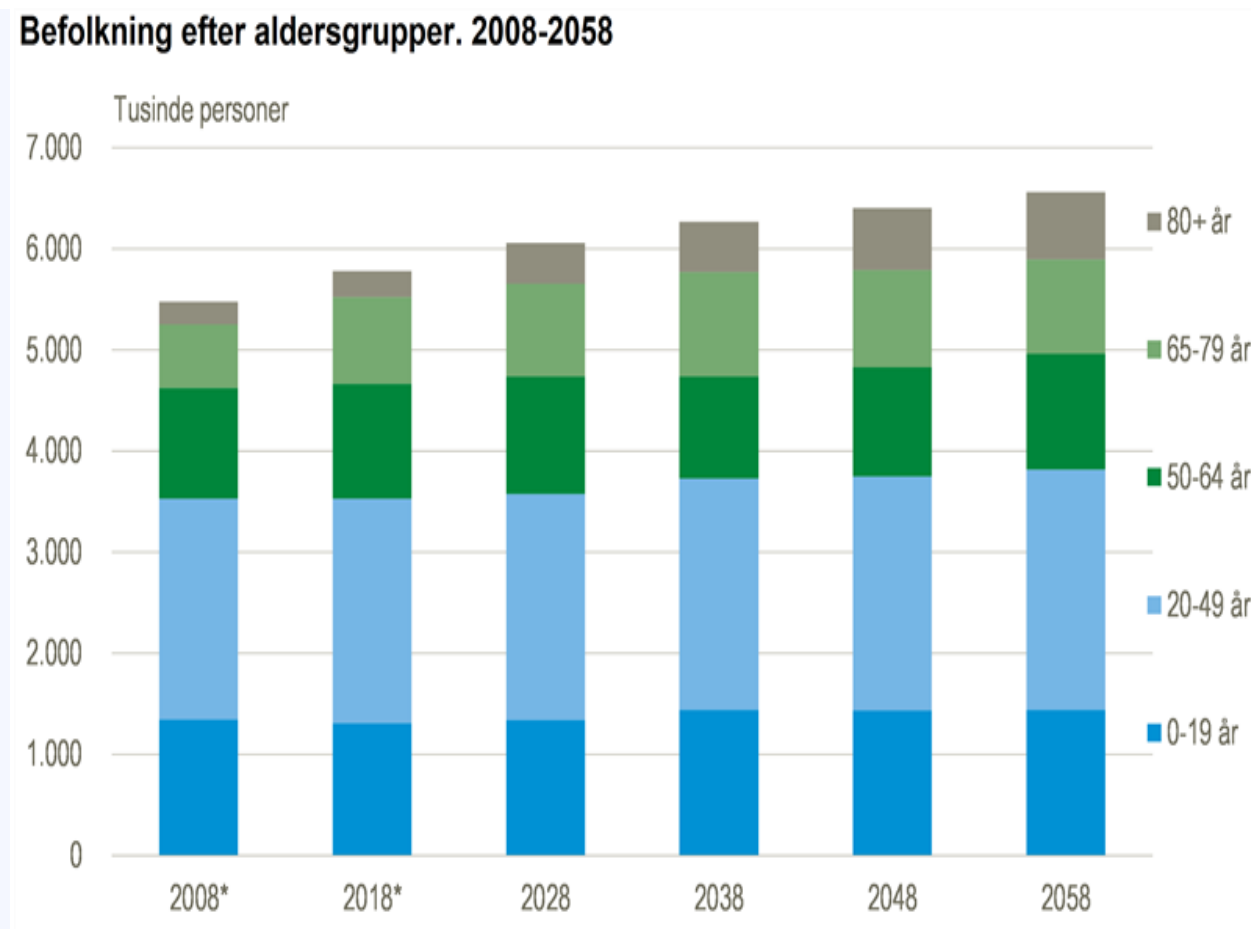
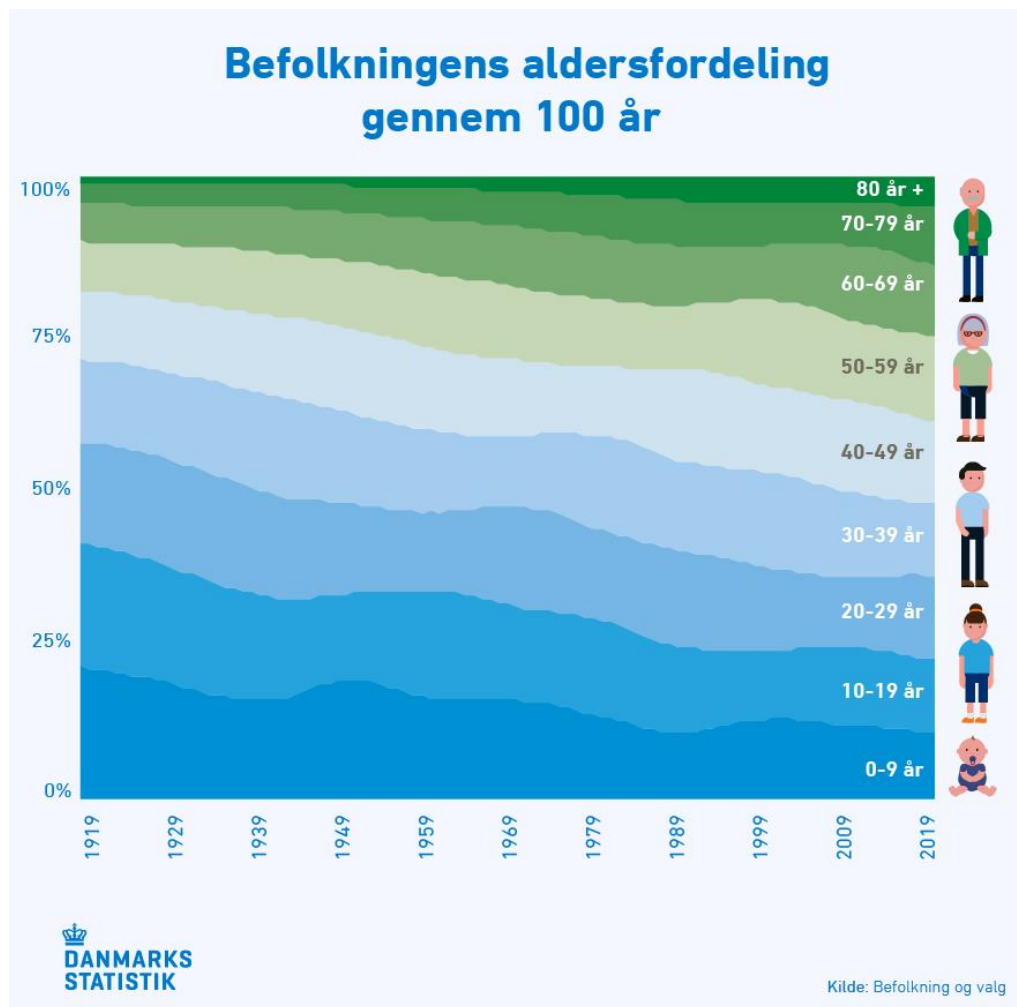
# Aldersfordeling for kommunale hjælpere og assistenter (2019)



Kilde: Egne beregninger på baggrund af data fra KRL.



# Hvad betyder demografi for rehabilitering?

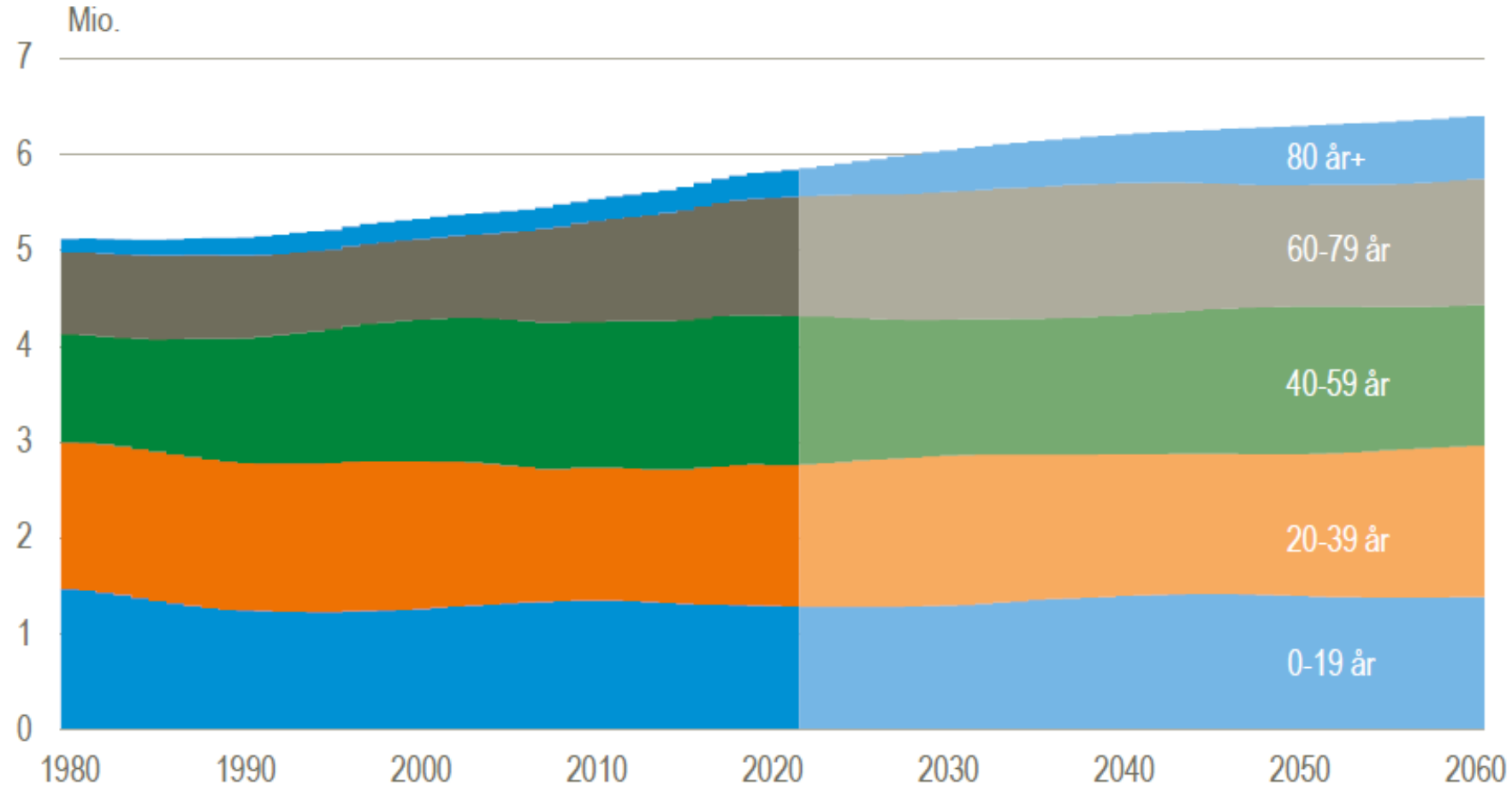


\* Faktiske tal.

- <https://www.dst.dk/da/Statistik/nyheder-analyser-publ/nyt/NytHtml?cid=26827>

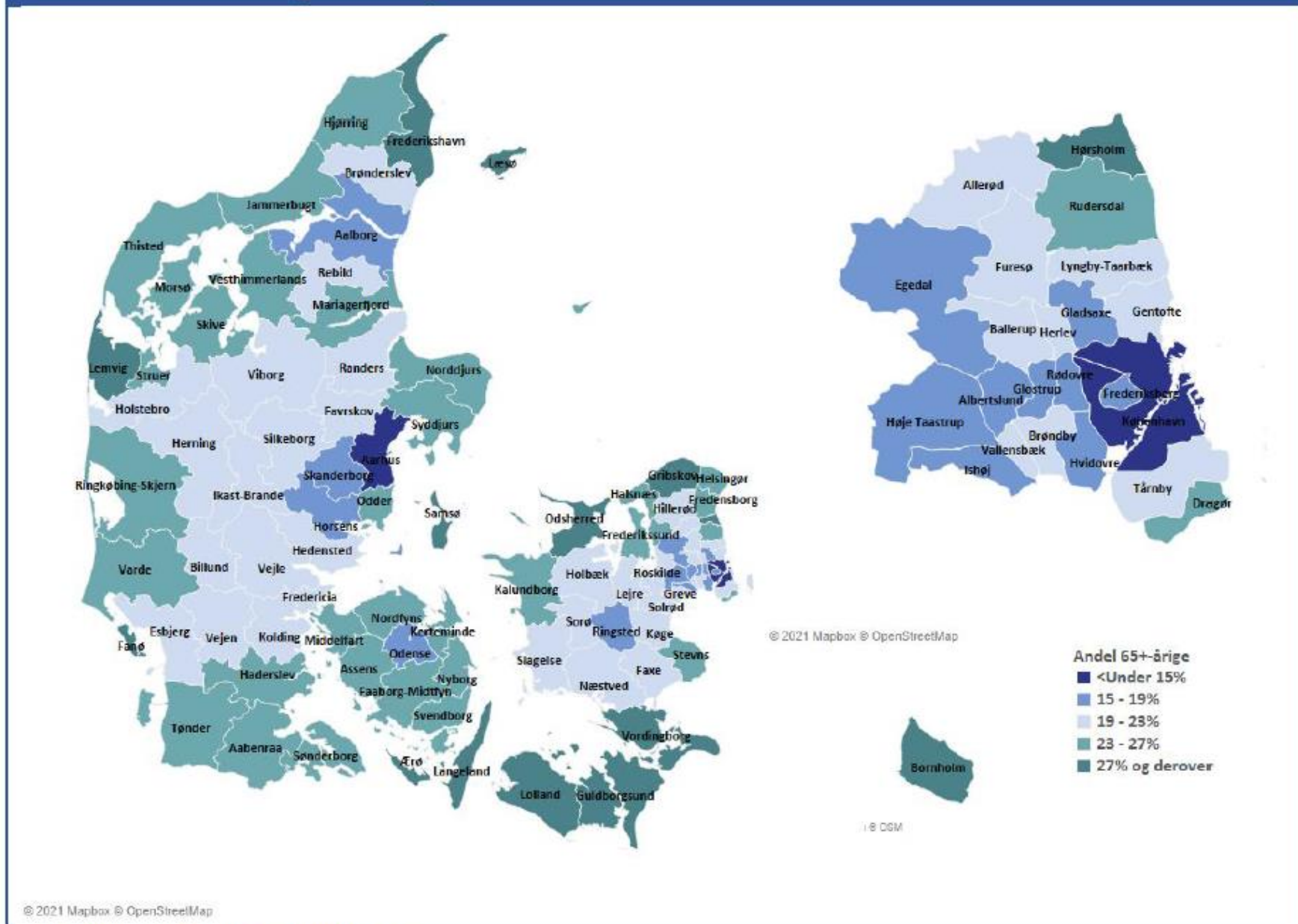
# Hvad betyder demografi for rehabilitering?

Befolkningen i faktiske folketal til og med 2021 og herefter ifølge 2021-fremskrivningen



Kilde: [www.statistikbanken.dk/frdk121](http://www.statistikbanken.dk/frdk121)

## Kort 1. Andel 65+-årige fordelt på kommuner, 2021

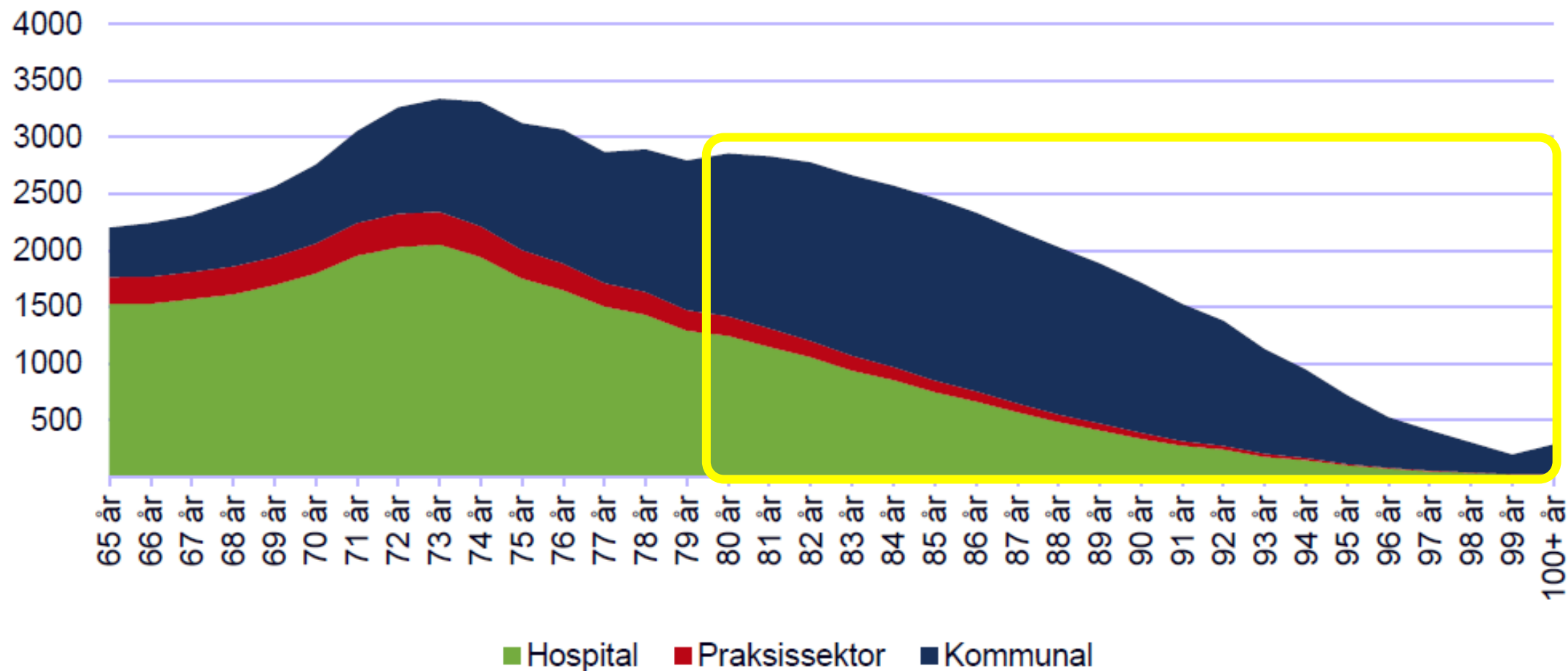


Kilde: [www.statistikbanken.dk](http://www.statistikbanken.dk); FOLK1A

Anm.: Landsgennemsnittet er 20,1 pct.

- "Ældre i tal", Ældresagen 2021

**Figur 3.1 - Samlede udgifter (mio. kr.) 2019, til kommunale omsorgsydelser, praksissektor og hospitalssektor, fordelt på alderstrin**



Kilde: Egne beregninger på baggrund befolkningsfremskrivning fra Statistikbanken.dk, registerdata fra Sundhedsdatastyrelsen (herunder DRG-grupperet Landspatientregister), registerdata fra Danmarks Statistiks forskerservice (herunder Sygesikringsregisteret og de kommunale omsorgsregistre) samt kommunale regnskaber.

KL analyse, : 7. april 2021. Ren demografisk fremskrivning af kommunale og regionale sundhedsudgifter, 2019-2050

# Dilemmaet omkring **magt** og rehabilitering

Rehabilitering  
som **rettighed?**

Rehabilitering  
som **pligt?**

- Er vi altid klare nok på hvad rehabilitering er **i praksis** på **forskellige** områder?
- Efterlader vi **medarbejderne** i et svært **krydspres?**
- Sætter vi **borgerne** i en **uklar** situation?

# Anbefalinger til hvidbogens anbefalinger

- **Borgerfokus:** Fokus på den enkelte person (behov, håb, ressourcer og hele livssituation) som afsæt for al rehabilitering
  - Husk magtens dilemma: Hellere ærlighed om realiteter end uklare rammer og luftige idealer
- **Ulighed:** Fokus på personer med særlige behov i relation til rehabilitering
  - Men råderummet til det kommer gennem mere fokus på rehabilitering til de mange og mere ressourcestærke, der kan (og skal) mere selv
- **Kvalitet:** Styrk faglig kvalitet via forskning, vidensbasering, systematisk dataindsamling, monitorering, nationale kompetencebeskrivelser
  - Vigtigt! Men helt grundlæggende forskelle i synet på mennesket og på kvalitet skal overkommes: Hvad *er* viden og forskning?
- **Sammenhæng:** Styrk koordination og sammenhæng på tværs af lovgivning, fag- og forvaltningsområder
  - Et helt åbenlyst rigtigt sted at sætte ind, for fuld skrue!